



## Fortuna Hotels

# Hygienekonzept mit Sicherheitsmaßnahmen

Stand: 02.11.2020

*Hinweis: Es ist möglich, dass die Verordnungen der Landesregierung im Laufe der Zeit, an die sich verändernden Rahmenbedingungen angepasst werden. Unser Hygienekonzept wird regelmäßig auf unserer Homepage [www.fortuna-hotels.de](http://www.fortuna-hotels.de) aktualisiert.*

### Allgemeine Schutzmaßnahmen in allen Bereichen des Hotels

- Beschäftigte und Gäste, die in Kontakt zu einer mit SARS-CoV-2 infizierten Person stehen oder standen, wenn seit dem letzten Kontakt noch nicht 14 Tage vergangen sind oder die Symptome eines Atemwegsinfekts oder erhöhte Temperatur aufweisen, dürfen die Gaststätte nicht betreten.
- Gäste werden durch Hinweisschilder und Aushänge am Eingang über die Schutzmaßnahmen informiert.
- Wo immer möglich, ist ein Abstand zu allen Anwesenden von 1,5m einzuhalten. Dies gilt nicht für Personen, denen der Kontakt zueinander erlaubt ist (aktuell 10 Personen aus max. 2 Haushalten). Bei Verstoß der Abstandsregeln weisen wir die Gäste darauf hin. Bei Zuwiderhandlung machen wir ggf. Gebrauch von unserem Hausrecht.
- Verkehrswege (Treppen, Gänge etc.) werden möglichst von beweglichen Gegenständen befreit, die den Schutzabstand beeinträchtigen.
- Auf nicht kontaktfreie Begrüßungsrituale (Händeschütteln, Umarmungen etc.) ist zu verzichten.
- Beschäftigte werden zu allen Schutzmaßnahmen und Verhaltensregeln geschult.
- Alle Mitarbeiter müssen einen Mund-Nasen-Schutz tragen.
- Eingangs- und Zwischentüren werden möglichst offengehalten.
- Die Aufzüge sollen möglichst allein bzw. nur mit einer Person des gleichen Haushalts gefahren werden. Die Tasten im Aufzug werden täglich desinfiziert.
- Eingänge und Ausgänge werden sofern möglich voneinander getrennt und beschildert.
- Die Bezahlung soll nach Möglichkeit ohne Bargeld erfolgen. Bei Barzahlung hat die Geldübergabe ohne direkten Kontakt zu erfolgen (durch eine Ablagefläche).
- Hygienevorgaben sind einzuhalten: Händehygiene und -desinfektion, Nies- und Hustenetikette.
- Für die Gäste stehen Desinfektionsspender bereit.

### Zusätzliche Schutzmaßnahmen im Restaurant

- Das Restaurant ist nur für Übernachtungsgäste geöffnet, nicht für externe Gäste.
- Wir verzichten auf die Entgegennahme der Garderobe.
- Tische bzw. Sitzplätze sind im Abstand von 1,5m zueinander angeordnet.
- Es besteht eine Registrierungspflicht. Zu Zwecken der Kontaktnachverfolgung erheben wir mit Einverständnis der Gäste persönliche Daten. Im Falle der Verweigerung dürfen Gäste unsere Leistungen nicht in Anspruch nehmen! Die Daten werden 4 Wochen nach Erhebung gelöscht. Fragen zum Datenschutz unter [datenschutz@fortuna-hotels.de](mailto:datenschutz@fortuna-hotels.de)
- Menagen (Salz, Pfeffer, Zucker etc.) werden nur auf Anforderung gereicht und nach der Nutzung desinfiziert. Gleiches gilt für Speisekarten.
- Selbstbedienungsbuffets finden unter Einhaltung der Abstandsregelung, mit Mundschutz und Einmalhandschuhen statt.
- Alle Gäste müssen einen Mund-Nasen-Schutz tragen, wenn sie nicht auf ihren Plätzen sitzen.
- Die Kassenoberfläche und EC-Geräte werden regelmäßig desinfiziert.
- Flächen und Gegenstände, insbesondere Tischflächen, Armlehnen, Türgriffe und Lichtschalter, werden nach Verschmutzung sofort, bei häufiger Berührung regelmäßig, in festgelegten Zeitabständen, angemessen gereinigt.

- Das von den Gästen benutzte Geschirr und Besteck wird mit einem tensidhaltigen Reinigungsmittel und einer Temperatur von mindestens 60 Grad gespült.
- Alle gegebenen Möglichkeiten der Durchlüftung aller Räumlichkeiten werden genutzt.

### **Zusätzliche Schutzmaßnahmen in Veranstaltungs- und Seminarräumen**

- Es gelten grundsätzlich die gleichen Regeln wie im Gastronomiebereich beschrieben.
- Private Veranstaltungen und Feiern sind untersagt.
- An sonstigen Veranstaltungen (z.B. Eigentümersammlungen, Fortbildungen und Tagungen) dürfen bis zu maximal 100 Personen stattfinden unter Einhaltung der Vorgaben (Abstand, fester Sitzplatz für die gesamte Dauer der Tagung, feststehendes Programm und Hygieneanforderungen).
- Es besteht eine Registrierungspflicht. Zu Zwecken der Kontaktnachverfolgung erheben wir mit Einverständnis der Gäste persönliche Daten. Im Falle der Verweigerung dürfen Gäste unsere Leistungen nicht in Anspruch nehmen! Die Daten werden 4 Wochen nach Erhebung gelöscht. Fragen zum Datenschutz unter [datenschutz@fortuna-hotels.de](mailto:datenschutz@fortuna-hotels.de)
- Alle Gäste müssen einen Mund-Nasen-Schutz tragen, wenn sie nicht auf ihren Plätzen sitzen.
- Die Hotelmitarbeiter öffnen alle Fenster in Kaffee- und Mittagspausen (während gereinigt und aufgefrischt wird).
- Die Verpflegung findet direkt im Tagungsraum am Sitzplatz in Einzelportionen statt.
- Flipchart-Stifte und Marker werden täglich desinfiziert.
- Tische, Stuhllehnen, Fernbedingungen, Lichtschalter und Fenstergriffe werden täglich gründlich gereinigt und desinfiziert.
- Abfalleimer werden täglich geleert.

### **Zusätzliche Schutzmaßnahmen an der Rezeption**

- Die Rezeptionstheke ist räumlich durch eine Plexiglasscheibe getrennt.
- Vor der Rezeption sind Abstandsmarkierungen angebracht.
- Wo es möglich ist, weisen wir auf digitale Prozesse hin.
- Es besteht eine Registrierungspflicht. Zu Zwecken der Kontaktnachverfolgung erheben wir mit Einverständnis der Gäste persönliche Daten. Im Falle der Verweigerung dürfen Gäste unsere Leistungen nicht in Anspruch nehmen! Die Daten werden 4 Wochen nach Erhebung gelöscht. Fragen zum Datenschutz unter [datenschutz@fortuna-hotels.de](mailto:datenschutz@fortuna-hotels.de)
- Aktuell müssen wir auf frisches Obst und Bonbons am Empfang verzichten.
- Zimmerschlüssel, EC-Geräte und sonstige Gegenstände werden regelmäßig und vor allem bei jedem Schichtwechsel desinfiziert.

### **Zusätzliche Schutzmaßnahmen auf der Etage**

- Wir versuchen möglichst dem Reinigungspersonal eine eigene Etage zuzuteilen.
- Türklingen, Lichtschalter und Handläufe werden häufiger desinfiziert.
- Saubere und schmutzige Wäsche werden konsequent voneinander getrennt.
- Reinigungslappen und -tücher werden nach jedem Zimmer gründlich gewaschen oder ausgetauscht.
- Unsere Minibar bleibt bis auf weiteres geleert.

### **Zusätzliche Schutzmaßnahmen in den Sanitärräumen**

- In unseren Sanitärräumen werden Flüssigseife und Einmalhandtücher zur Verfügung gestellt.
- Alle Sanitärräume werden in der Regel mind. zweimal täglich gereinigt, dazu gehören auch die sichere Abfallentsorgung. Unsere Reinigungszyklen werden im Bedarfsfall verkürzt.
- Türklinken und Armaturen in den Personal- und Gästetoiletten werden häufiger desinfiziert.
- Jedes zweite Pissoir wird aufgrund der Abstandsregelung gesperrt.

### **Zusätzliche Schutzmaßnahmen in der Küche**

- Es werden alle Arbeitsbereiche entzerrt und wo es möglich ist getrennt.
- Alle Arbeitsmaterialien werden häufiger heiß gewaschen (Temperaturen höher als 60 Grad).
- Allgemeine Hygieneregeln nach dem HACCP Konzept werden eingehalten.