



Herzlich Willkommen im Hotel Fortuna Reutlingen-Betzingen



**...in der goldenen Mitte zwischen Reutlingen und Tübingen,
verkehrsgünstig an der B28 gelegen.**

Wir möchten Ihnen einen angenehmen, erholsamen und abwechslungsreichen Aufenthalt in unserem Hotel Fortuna bieten.

Damit Sie sich in unserem Hotel direkt zurechtfinden, haben wir Ihnen einige Informationen zusammengestellt.

**Sie haben weitere Fragen oder Wünsche?
Unsere 24h-Rezeption ist jederzeit für Sie erreichbar.**

Das gesamte Team wünscht Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Ihr Hotel Fortuna – Team



Abreise

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 11:00 Uhr zu räumen und den Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben. Gerne können Sie bereits am Vorabend in aller Ruhe Ihre Rechnung begleichen, wenn Sie es morgens besonders eilig haben. Sollten Sie eine Spätabreise wünschen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Durchwahl: 90

Allergiker

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie spezielle Betten und Bettwäsche benötigen oder auf bestimmte Nahrungsmittel angewiesen sind.

Apotheke

Ein aktuelles Apothekenverzeichnis samt Apothekennachtdienst hängt an der Rezeption aus. Sollten Sie sich nicht wohl fühlen, verständigen Sie bitte unverzüglich die Rezeption. Durchwahl: 90

Arzt

Ein aktuelles Ärzteverzeichnis samt Notfalldienstliste hängt an der Rezeption aus. Sollten Sie sich nicht wohl fühlen, verständigen Sie bitte unverzüglich die Rezeption. Durchwahl: 90

Aufzug

Im Hotel befindet sich ein Lift. Bitte den Aufzug aus Sicherheitsgründen im Brandfall nicht benutzen.

Babybett

Auf Wunsch stellen wir Ihnen kostenfrei ein Babybett im Zimmer zur Verfügung.

Bademantel

Auf Wunsch stellen wir Ihnen kostenfrei einen Bademantel und Hausschuhe / Slipper zur Verfügung.

Bar

Unsere gemütliche Bar lädt von Montags bis Freitags von 17:00 bis 23:00 Uhr zum Verweilen oder für einen Drink oder Snack zwischendurch ein. Samstags und Sonntags bleibt unsere Bar geschlossen.

Bettdecke

Auf Wunsch erhalten Sie eine Zusatzdecke. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. Durchwahl: 90

Bügelservice

Gerne leihen wir Ihnen ein Bügeleisen und Bügelbrett aus und bringen es auf Ihr Zimmer. Oder Sie nutzen unseren kostenpflichtigen → **Wäscheservice**.



Café-Terrasse

Bei schönem Wetter ist unsere Café-Terrasse von 6:15 bis 22:00 Uhr geöffnet. Mittags und abends können Sie Köstlichkeiten von unserer Speisekarte wählen, morgens unser reichhaltiges Frühstücksbuffet.

Check-in

Ab 15:00 Uhr

Check-out

Bis 11:00 Uhr

Fernseher

Wir besitzen eine moderne SAT-Umsetzer Anlage sowie neuwertige Fernsehgeräte. Unsere Anlage kann die 68 einprogrammierten Sender empfangen. Es ist möglich, dass Sie TV-Programme auf einem anderen Kanal finden als zu Hause. Wir bitten Sie höflichst, die TV-Einstellungen nicht zu verändern. Alle verfügbaren Sender sind programmiert. Die Senderbelegungsliste finden Sie im Anhang.

Festlichkeiten

Für besondere Anlässe stellen wir Ihnen gerne Menü- und Buffetvorschläge zusammen. Wir gestalten jede Feier, ob im kleinen oder großen Rahmen und nach Ihren Wünschen. Lassen Sie sich von unseren Kollegen der Bankettabteilung beraten. Durchwahl: 177

Fitnessraum

Der Fitnessraum befindet sich im ersten Stock. Sie können hier am Ergometer, Laufband, Stepper und Kraftsportgerät täglich von 7:00 bis 22:00 Uhr trainieren.

Fluchtwege

In jedem Zimmer befindet sich ein Plan über die Fluchtwege bei Feuer. Bitte schauen Sie sich die Fluchtwege genau an und benutzen Sie im Unglücksfall niemals den Aufzug.

Fragebogen - Ihre Meinung ist uns wichtig

Sind Sie zufrieden, was können wir besser machen? Wir bitten Sie herzlich, uns Ihre Meinung auf dem beiliegenden Fragebogen mitzuteilen. Sie können den ausgefüllten Erhebungsbogen an der Rezeption abgeben oder auf Ihrem Zimmer liegen lassen. Seien Sie sicher, wir nehmen Ihre Anregungen ernst. Vielen Dank!

Freizeit

In unserem Foyer halten wir verschiedene Flyer und Broschüren mit Informationen rund um Reutlingen und Umgebung bereit. Darunter finden Sie zahlreiche Sportangebote und Veranstaltungstipps. Unser Haus verfügt über einen großzügigen → **Wellnessbereich** mit → **Schwimmbad** und → **Sauna**. Weitere Anregungen erhalten Sie an der Rezeption.



Frühstück

Sie erwartet ein reichhaltiges Frühstück in unserem Frühstücksraum neben der Rezeption von 06:15 bis 10:00 Uhr. Sonn- und Feiertags bieten wir unser Frühstück von 07:00 bis 11:00 Uhr an.

Geld- und Wertsachen

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhanden gekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer können wir nicht haften. Bitte nutzen Sie den → **Safe** im Zimmer (nicht in allen Zimmern vorhanden!) oder hinterlegen Sie Ihre Wertsachen im Safe an der Rezeption.

Gepäckservice auf Wunsch

Gerne befördern wir Ihr Gepäck ins Zimmer oder auch zurück ins Auto. Selbstverständlich können Sie Ihr Gepäck nach dem Check out noch in unserem Gepäckraum einschließen. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. Durchwahl: 90

Getränke

Das Mineralwasser in Ihrem Zimmer ist gratis. Andere Getränke können Sie beim → **Roomservice** oder an der → **Bar** bestellen.

Haartrockner

Finden Sie in Ihrem Badezimmer.

Haustürschlüssel

Sie können Ihren Zimmerschlüssel sowohl mitnehmen als auch an der Rezeption abgeben. Aus sicherheitstechnischen Gründen dürfen wir darauf aufmerksam machen, dass der Verlust des Zimmerschlüssels sofort gemeldet werden muss. Im Falle des Verlustes müssen wir für einen neuen Zimmerzylinder unsere Auslagen in Höhe von ca. 250,00 € pro Zylinder berechnen.

Hygieneartikel

Siehe → **Toilettenartikel**

Internationaler Steckdosenadapter

Erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

Internet – WLAN

Nutzen Sie unser kostenfreies WLAN-Netzwerk im gesamten Hotelbereich, Sie benötigen keinen Zugangscod. Ebenso steht Ihnen eine Internetstation in der Hotellobby mit privater und sicherer Druckmöglichkeit zur Verfügung.



Kartenverkauf

Zahlreiche Veranstaltungstipps finden Sie im Foyer. Möchten Sie, dass wir Karten für Veranstaltungen in Reutlingen oder in der Umgebung für Sie besorgen? Gerne nimmt die Rezeption Ihre Wünsche entgegen.

Klimaanlage

Einige Zimmer verfügen über eine Klimaanlage. Die Klimaanlage funktioniert nur bei geschlossenen Fenstern. Bitte stellen Sie den Drehschalter am Zimmereingang auf die gewünschte Raumtemperatur.

Kopfkissen

Auf Wunsch erhalten Sie ein Zusatzkopfkissen. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. Durchwahl: 90

Kopfkissenauswahl

Wir halten eine Auswahl an verschiedenen Kopfkissen (Federkissen, Nackenkissen, Kirschkernkissen, Schaumstoffkissen) bereit. Haben Sie Interesse, informieren Sie bitte die Rezeption. Durchwahl: 90

Kopien

Sollten Sie Kopien benötigen, helfen Ihnen die Mitarbeiter der Rezeption gerne weiter.

Kreditkarten

Neben der EC-Kartenzahlung akzeptieren wir VISA-, Euro- bzw. Master Card, Diners Club und American Express.

Ladegeräte / Adapter

Erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

Nähservice

Knopf ab? - Kein Problem. Kleine Reparaturen erledigen wir sofort. Größere Reparaturen geben wir gerne in die Hände von Fachleuten. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. Durchwahl: 90

Nadel und Faden

Finden Sie in Ihrem Badezimmer bei den Hygieneartikeln.

Nichtraucherzimmer

Da wir ein Nichtraucherhotel sind, bitten wir Sie, in den Zimmern und in allen Bereichen des Hotels nicht zu rauchen.

Parkplätze

Die Stellplätze neben unserem Haus stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung.



Post

Ihre ankommende Post wird an der Rezeption zur Abholung bereitgelegt. Ihre ausgehende Post können Sie an der Rezeption abgeben.

Qualität

Wir sind mit 4 Sternen nach der Deutschen Hotel- und Gasthof-Klassifizierung eingestuft und stets bemüht, die vorgegebenen Standards einzuhalten und die Wünsche unserer Gäste zu erfüllen. Sollte eine Leistung nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfallen, bitten wir um Benachrichtigung an der Rezeption.

Rauchmelder

Unsere Hotelzimmer und Hotelflure wurden mit Rauchmeldern ausgestattet. Sollten die Rauchmelder ALARM geben, so melden Sie dies bitte sofort an der Rezeption. Durchwahl: 90

Regenschirme

An der Rezeption können Sie kostenlos Regenschirme ausleihen. Im Interesse der anderen Gäste bitten wir Sie, die Schirme nach Gebrauch zurückzugeben.

Restaurant

Unser Restaurant mit deutschen und internationalen Spezialitäten hat für Sie von Montags bis Freitags von 12:00 bis 14:00 Uhr und von 18:00 bis 22:00 Uhr geöffnet. An Wochenend- und Feiertagen bleibt unser Restaurant geschlossen. Gerne können Sie sich einen Tisch im Restaurant reservieren, bitte wählen Sie 177 für Ihre telefonische Reservierung. Auch am Nachmittag von 14:00 bis 18:00 Uhr halten wir ein kleines Speisenangebot für Sie bereit. Wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter im Restaurant oder an die Rezeption.

Rezeption

Unsere Rezeption ist durchgängig besetzt.

Roomservice

In der Zeit von 6:00 bis 22:00 Uhr steht Ihnen unser Roomservice zur Verfügung. Verschiedene Kalt- und Heißgetränke sowie eine Auswahl an Gerichten können Sie der ausliegenden Roomservicekarte entnehmen. Wir berechnen hier einen Etagezuschlag von 3,00 € pro Etagegang.

Safe

Den Zimmersafe (nicht in allen Zimmern vorhanden!) finden Sie samt Bedienungsanleitung im Kleiderschrank. Gerne nehmen wir Ihre Wertsachen an der Rezeption im Hotelsafe unter Verschluss.



Sauna

Die Sauna befindet sich im → **Wellnessbereich** im ersten Stock und steht Ihnen von 17:00 bis 22:00 Uhr zur Verfügung.

Schuhputzautomat / Schuhputzservice

Bitte benutzen Sie den Schuhputzautomaten auf der 1. Etage.

Schuhputzutensilien

Finden Sie in Ihrem Badezimmer bei den Hygieneartikeln.

Schwimmbad

Das Schwimmbad befindet sich im → **Wellnessbereich** im ersten Stock und steht Ihnen von 7:00 bis 22:00 Uhr zur Verfügung.

Shuttle Service

Möchten Sie zum Bahnhof, Flughafen oder an eine besondere Stelle oder Sehenswürdigkeit? Gerne rufen wir Ihnen einen Shuttle Service und können die Rechnung auf Ihr Zimmer setzen. Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

Sport

Siehe → **Freizeit**

Spiele

An unserer Rezeption halten wir eine Spielesammlung bereit. Bitte geben Sie die Spiele nach Gebrauch wieder vollständig zurück, damit auch die nächsten Gäste Freude daran haben.

Tagungen

Eine ausführliche Tagungsmappe hält die Rezeption für Sie bereit. Lassen Sie sich von unseren Kollegen der Bankettabteilung beraten. Durchwahl: 177

Taxi

Siehe → **Shuttle Service**

Telefax

Unsere Telefaxnummer ist +49 (0) 7121 / 584 - 113

Für eingehende Faxsendungen berechnen wir keine Gebühren. Von der Rezeption gesendete Faxsendungen berechnen wir 0,30 € / Gebühreneinheit.

Telefon

Unsere Telefonnummer ist +49 (0) 7121 / 584 – 0

Unser Haus verfügt über eine moderne Telefonanlage. Wir nehmen Ihr Gespräch an der Rezeption gerne entgegen und verbinden in Ihr Zimmer. Sie



können sich auch direkt unter der oben angegebenen Telefonnummer anrufen lassen, hier muss nur die „0“ durch die Zimmernummer ersetzt werden.

Um innerhalb des Hotels zu telefonieren, wählen Sie bitte die Zimmernummer, um einen anderen Gast zu erreichen, die 90 für die Rezeption, die 177 für das Restaurant. Um außerhalb des Hotels zu telefonieren, wählen Sie bitte: „0“, anschließend die Telefonnummer des gewünschten Gesprächspartners. Für Gespräche außerhalb des Hotels berechnen wir pro Einheit 0,20 € / Gebühreneinheit.

Termine

Gerne sind wir Ihnen bei Terminvereinbarungen behilflich, wie z. B. Arzt, Massage, Kosmetik, Kegeln, Golf, usw.

Toilettenartikel

Haben Sie Ihren Kamm, Zahnbürste oder sonstige Hygieneartikel vergessen? Kein Problem. An der Rezeption halten wir diese Artikel für Sie kostenpflichtig bereit.

TV-Gerät

Siehe → **Fernseher**

Veranstaltungen

Siehe → **Freizeit**. Gerne richten wir auch → **Festlichkeiten** und → **Tagungen** für Sie aus.

Wecken

Selbstverständlich können Sie sich von uns wecken lassen. Bitte geben Sie uns an der Rezeption Bescheid. Durchwahl: 90

Wäscheservice

In Ihrem Schrank befinden sich Wäschebeutel für die an der Rezeption abzugebende Wäsche. Bitte füllen Sie die Wäscheliste sorgfältig aus und geben Sie diese mit der Wäsche ab. Die Preise entnehmen Sie bitte der Liste. Wenn Sie Ihre Wäsche an Wochentagen bis 08:00 Uhr an der Rezeption abgeben, erhalten Sie diese am selben Tag bis 22:00 Uhr zurück. An Wochenend- und Feiertagen können wir keinen Wäscheservice anbieten. Da der Reinigungsservice von einer Fremdfirma durchgeführt wird, übernimmt das Hotel für eventuell entstehende Schäden keine Haftung.

Wäschewechsel

Auf Wunsch wechseln wir Ihre Bettwäsche und / oder Handtücher auch täglich. Bitte sprechen Sie uns an. Wenn Sie die Handtücher auf den Badezimmerboden legen, werden diese automatisch erneuert. Wenn Sie die



Handtücher aufhängen, gehen wir davon aus, dass Sie diese nochmals benutzen möchten.

Fortuna *Spa*

Wellnessbereich

Genießen Sie in unserem „FortunaSpa“ eine Auszeit der besonderen Art und regenerieren Sie Körper und Geist durch ein harmonisches Zusammenspiel von Wasser, Farbe und Licht! Unser „FortunaSpa“ bietet Ihnen: Schwimmbad, Finnische Sauna, Bio Sauna, Infrarotkabine, Dampfbad, Eisbrunnen, Wärmebank, Fußbecken, Whirlpool, Ruheraum und Fitnessbereich. Darüber hinaus bieten unsere Partner im „MedicalWellnessSpa“ vielfältige Möglichkeiten wie Massagen und Kosmetik an:

SICHTBAR SCHÖNER Sonja Grüninger – Kosmetik, Massagen, Wohlbefinden

Wertsachen

Siehe → **Geld- und Wertsachen**

Zeitungen und Zeitschriften

Eine Auswahl der gängigen Tageszeitungen und Zeitschrift liegt im Foyer kostenlos für Sie bereit.



Fortuna Hotels in Ihrer Umgebung

Ob Seminare, Übernachtungen oder sonstige Feierlichkeiten - wir geben unser Bestes, damit der Tag gelingt.



HOTEL FORTUNA REUTLINGEN-TÜBINGEN

Carl-Zeiss-Straße 75
77270 Reutlingen
Tel.: +49 (0)7121 / 584 0
Fax: +49 (0)7121 / 584 113
info@fortuna-hotels.de



CITY HOTEL FORTUNA REUTLINGEN

Am Echazufer 22
72764 Reutlingen
Tel.: +49 (0)7121 / 924 0
Fax: +49 (0)7121 / 924 444
reservation@city-hotel-reutlingen.de



ALBHOTEL FORTUNA RIEDERICH

Hegwiesenstraße 20
72585 Riederich
Tel.: +49 (0)7123 / 3803 0
Fax: +49 (0)7123 / 3803 444
info@albhotel.de



HOTEL FORTUNA SCHWÄBISCH GMÜND

Hauberweg 4 / Am Stadtgarten
73525 Schwäbisch Gmünd
Tel.: +49 (0)7171 / 109 0
Fax: +49 (0)7171 / 109 113
fortuna-gmuend@fortuna-hotels.de



HOTEL RESTAURANT KÜHBERGALP

Kühberg 1 / Sonthofen
87544 Gunzesried-Kühberg
Tel.: +49 (0)8321 / 6639 0
Fax: +49 (0)8321 / 6639 9
info@kuehbergalp.de



Senderbelegungsliste - TV

- | | | | |
|----|----------------------|----|--------------------|
| 1 | ARD | 35 | CBBC Channel |
| 2 | ZDF | 36 | France 24 (engl.) |
| 3 | SWR | 37 | France 24 (arabic) |
| 4 | Sat1 | 38 | France 24 (France) |
| 5 | RTL Austria | 39 | TV 5 Monde |
| 6 | RTL 2 Austria | 40 | Andalucia TV |
| 7 | Pro 7 | 41 | TeleSUR |
| 8 | Kabel 1 | 42 | RT Esp. |
| 9 | Vox | 43 | TBN Enlace |
| 10 | Tele 5 | 44 | TV GA |
| 11 | Sat 1 Gold | 45 | Rai 1 |
| 12 | Super RTL | 46 | Rai 2 |
| 13 | DMAX | 47 | Rai 3 |
| 14 | Sport 1 | 48 | Rai news |
| 15 | Eurosport | 49 | TRT Turk |
| 16 | HR | 50 | CCTV F |
| 17 | WDR | 51 | CCTV News |
| 18 | Bayr. Fernsehen | 52 | CCTV9 Docu |
| 19 | SR | 53 | RTR |
| 20 | BR Alpha | 54 | Russia Today |
| 21 | 3 Sat | 55 | Rossiya 24 |
| 22 | ZDF neo | 56 | Garij E Hozour |
| 23 | ZDF Info | 57 | Al Jazeera Intl. |
| 24 | ZDF Kultur | 58 | 2M Maroc |
| 25 | KiKa | 59 | Shant TV |
| 26 | N24 | 60 | Jewish News |
| 27 | Euro News | 61 | AZTV |
| 28 | HSE 24 Extra | 62 | Shanson TV |
| 29 | Bayrisches Fernsehen | 63 | TV Tamazight |
| 30 | True Movies 1 | 64 | TV Coran |
| 31 | True Movies 2 | 65 | ETV 6 |
| 32 | BBC News | 66 | BBC 1 NI |
| 33 | BBC 1 South | 67 | BBC 1 West |
| 34 | BBC 2 NI | 68 | BBC 1 Ocford |



Senderbelegungsliste - Radio

100	Kultur	134	NDR Info	168	Chaine 3
101	DLF	135	Bremen Eins	169	Rai Radio fd4
102	D Radio Wissen	136	Nordwest Radio	170	Multilingue 1
103	Bayern 1	137	Bremen 4	171	Multilingue 2
104	Bayern 2	138	Info radio	172	Satel Radio
105	Bayern 3	139	Kulturradio	173	Radio 2 mono
106	B 5 aktuell	140	Antenne Brandenb.	175	Radio OM unica
107	BR Klassik	141	Radio Berlin	178	Radio 3 mono
108	Bayern Plus	142	Radio eins	179	Canal Sur Radio
109	on3 Radio	143	Fritz		
110	B5 plus	144	SR 1 Europa		
111	AZTV Radio	145	SR 2 Kultur		
112	HR1	146	SR 3 Saarland		
113	HR2	147	SWR 1 BW		
114	HR3	148	SWR 1 RP		
115	HR4	149	SWR 2		
116	You FM	150	SWR 3		
117	HR Info	151	SWR 4 BW		
118	MDR 1 Sachs.	152	SWR 4 RP		
119	MDR S.-Anhalt	153	Das Ding		
120	MDR Thüringen	154	SWR Info		
121	MDR Figaro	155	1 Live		
122	MDR Jump	156	WDR 2		
123	MDR Sputnik	157	WDR 3		
124	MDR Info	158	WDR 4		
125	MDR Klassik	159	WDR 5		
126	NDR 2	160	WDR Funkhaus		
127	NDR Kultur	161	1 Livwdiggi		
128	NDR Info	162	KIRAKA		
129	N-Joy	163	WDr Event		
130	NDR 90,3	164	Chaine 1		
131	NDR Welle	165	Chanson		
132	NRD 1 MV	166	Radio 2M		
133	NDR 1 Nieders.	167	Chaine 2		